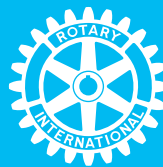


週報

イマジン ローターリー
IMAGINE ROTARY

THE ROTARY CLUB OF FUNABASHI-EAST * 船橋東ロータリークラブ



四つのテスト

言行はこれに
照らしてから

1. 真実か どうか
2. みんなに公平か
3. 好意と友情を深めるか
4. みんなのためになるか
どうか

No. 2135号 2022年10月27日発行

三つのお祝い 会員スピーチ



遠田会員



中村会員



三須会員



行方会員

第2135回例会 2022年10月27日(木) 天気:晴れ 司会 鈴木 隆男

ロータリーソング「手に手つないで」

◎本日の出席状況

出席:24名(22名)中11名 50.0%

欠席:大原・藤代・山崎・草野・平山・斉藤(守)・斉藤(英)・岡田・山本・大家・松本(相澤・鯨井)

各会員

◎メイクアップ

10/27 山崎・草野・平山 各会員 ~鎌ヶ谷RC親睦ゴルフコンペ

大家・岡田・藤代・大原・山本 各会員 ~9月・10月理事会

会長/中村 和一 幹事/水庫 直子 S.A.A./鈴木 隆男 会報/行方 良宏

例会日/毎週木曜日 例会場/クロス・ウェーブ船橋 事務所/習志野台・グリーンハウス

船橋東ロータリークラブHP <http://船橋東ロータリークラブ.jp/>

会長挨拶 中村会長

みなさん、こんにちは。あっという間に10月最終例会となりました。

先日開催されました、地区世界ポリオデーにご参加頂きましたみなさま、ありがとうございました。私は所用があり参加できず申し訳ございませんでした。

さて、かつて私は、ゼロックスのサービス課に所属し、コピー機のアフターサービス（保守）の仕事をしていました。この頃から「サービス」という言葉にひかれ色々と調べたことがありました。0円や値引きするサービス、私の仕事でした機器類導入後のアフターサービス等など、時と場合によって様々な意味合い持ちます。

本日は以前読んだ「サービスの底力！」ホンダクリオ新神奈川が実践していることをお話させていただきます。他社では非常識なことが、当社では常識になっていることに、お客様が満足してくれる秘密があると考えた。「お客様に尽くす」ことがサービスだ、顧客満足なんだと思っている人は多い。しかし、「顧客満足はお客様のためじゃない」というのが私の考え方である。「顧客満足度 No.1」だというと、利益度外視のサービスなど、よっぽどお客様のために身を削っているのだろうと思われがちである。だが、そんなふうにして達成された顧客満足なんて長くは続くわけがない。お客様をいい気分にしても、こっちだって利益が出なければやっていけない。じゃあ誰のためにそんなことやっているんだということ、これは「自分のため」なのだ。マニュアルはない。ただ、次に示す「社員教育 [30S]」がある。

1. 「整理」 無駄なものを捨てること
2. 「整頓」 必要なものを必要な場所に置く
3. 「清掃」 拭き、掃き、清めること
4. 「清潔」 衛生的であること
5. 「躰」 礼儀正しいこと
6. 「作法」 行儀のよいこと
7. 「清楚」 飾り気が無くて美しいこと
8. 「素直」 注意や忠告を受け入れること
9. 「親切」 困っている人を助けること
10. 「誠実」 嘘やごまかしをしないこと
11. 「信用」 間違いのないこと
12. 「真剣」 命がけで行うこと
13. 「正義」 純粋な心、損得よりも善悪
14. 「辛抱」 (忍耐) 向上心を持ち続けること
15. 「債権ゼロ」 売掛禁止、出来心防止
16. 「スピード」 すぐ実行すること
17. 「スマイル」 常に笑顔を保つこと
18. 「サンクス」 全てに感謝の気持ちを持つこと
19. 「サービス精神」 心のこもった対応をすること
20. 「センス」 磨けば光る
21. 「ショールームはリビング」 お客様のリビングルームにすること

22. 「節約」 無駄を省く、必要なお金を使う
23. 「率先垂範」 上司がやって部下に見せること
24. 「切磋琢磨」 競い合うこと
25. 「趣味の推薦」 読書と貯金と親孝行
26. 「心配が仕事」 幹部の仕事は心配すること
27. 「先輩がマニュアル」 先輩は全員がマニュアルに
28. 「失敗は会社の財産」 失敗の公表
29. 「創意工夫」 独創的な考え、新工夫
30. 「先生はお客様」 お客様は月謝を下さる先生

弊社もこの「社員教育 [30S]」を参考に、もう少し減らして会社に掲示しています。
会議のたびに日頃の行動について振り返っています。

幹事報告 水庫幹事

1. 11月18日（金）に開催されますロータリー情報研修会におきまして
会場参加・Zoom参加でまだ登録されていない方は **本日締切** ですので宜しくお願い致します。
2. 新春講演会開催のご案内
日 時：2023年1月14日（土） 13：30 受付開始 14：00 点鐘
場 所：TKP ガーデンシティ千葉
講演者：松宮 剛様（国際ロータリー第2780地区パストガバナー、元国際ロータリー理事）
講演タイトル：「いま、あらためてロータリーを考える」
参加対象：会長、幹事、研修リーダー等次世代クラブリーダーの方（各クラブ2～4名）
3. 第2回RYLA実行委員会のお知らせ
日 時：2022年11月19日（土） 13：00～
場 所：南房総・岩井海岸 網元の宿 甚五郎
◎長野会員が出席されます。
4. 10月23日（日）に成田国際空港で開催されました「世界ポリオデー」イベントについて
当日の写真が地区ホームページにアップされておりますのでご覧下さい。
◎山崎ガバナー補佐、水庫幹事、行方会員が参加されました。



本日の卓話

三つのお祝い 会員スピーチ
遠田会員・中村会員・三須会員・行方会員



- 三須さん、ケガの功名とはこの事を言うんですね。いい話でした。 織戸 豊
- 三須さん大変ですね、頑張ってください。他の皆さんも大変ですね。私も一人で大変です。頑張っているより仕方ありませんね。生きることは大変だけど面白いこともありますよ。 藤井 仁毅

- 三つのお祝いスピーチの方々ありがとうございました。私の話も聞いて頂き誠にありがとうございます。行方 良宏
- 遠田会員、三須会員、行方会員、三つのお祝い会員スピーチありがとうございました。中村 和一
- 読書と貯金と親孝行、常日頃実践したいと思っておりますが、なかなか？山口 習明
- 運転免許証更新時の認知機能検査について拙いお話をさせて頂いて。後期高齢者のボヤキか？遠田 毅
- END POLIO NOW 参加の皆様ごくろう様でした。鈴木 隆男

今週のニコニコBOX

10月27日 7,000円

累計 282,000円

第2グループ第2回会長幹事会 議事録

日時：2022年10月20日（木）14時30分～16時00分

場所：クロス・ウェーブ船橋 4F「グラン・ブルー」

参加者：ガバナー補佐 山崎新一

ガバナー補佐幹事 水庫直子 岡田敏男 鈴木恭浩

船橋 RC 清水会長、越川幹事 船橋西 RC 中村会長

鎌ヶ谷 RC 高田会長、本村幹事 船橋東 RC 中村会長、水庫幹事

船橋南 RC 平野会長、徳永幹事 船橋みなと RC 成井会長、池田幹事

議題1. ポリオ絶滅チャリティボウリングの収支報告

- 事業報告書の確認。79名が参加し、これまでで一番の参加人数であった。
- 収入－支出＝80,309円とチャリティ金額75,952円の合計156,261円の分配方法について
→参加人数割りで、各クラブにお返しし各クラブから寄付をしていただく。
- 第2グループの予算から、各クラブに1万円ずつ支出。合わせて寄付に使っていただくこと。
- 市川シビックと市川東 RC の分は第1 GAG 山崎智弘様より辞退あり、主催クラブの南 RC へ贈呈する。
- ポリオの活動を会員の家族や友人に知ってもらうために、良い活動であった。

議題2. 情報研修会について 参加状況等

- 第2・3・4合同地区研修会（11月18日）は、各グループ60名まで。参加人数が確定したら船橋東 RC 事務局へ参加費を振込みしていただくこと。
※振り込み期日を別途案内済
- 第2グループ代表者発表、船橋 RC に依頼

議題3. IMについて テーマ等

- 2023年2月16日（木）フローラ船橋に決定。
- 船橋西 RC の森島庸吉パストガバナーに講演を依頼。
- アトラクションは船橋市立船橋高校吹奏楽部 演奏会を予定（詳細は11/1に打ち合わせを行う）

議題4. その他

ガバナー公式訪問や地区大会の感想
クラブの告知等

船 橋：公式訪問については、8月の早い時期であり、準備も大変であったが、ガバナーと会長幹事の懇談会で直接お話しが聞けてとても良かった。

反省点としては、プログラムを詰め込み過ぎて、時間が足りなくなってしまう質疑の時間が取れなかった。

地区大会について、初の試みである物産展については、会員も喜んでおりとても良かった。

船 橋 西：公式訪問について、時間に余裕はあったので、質疑の時間も取れたことが良かった。転勤がある会員の方についてなど、クラブの現状を説明。

鎌 ヶ 谷：地区大会について、アトラクションがとても良く、RI会長代理の話が素晴らしくメリハリがある地区大会であった。

現在、50周年記念行事の準備をすすめている。令和5年4月22日、記念式典予定

船 橋 東：公式訪問は当初の時間が大幅に変更となり、会場の設定に苦労したこと。

地区大会について、RI会長代理の柳生様のお話が素晴らしかったこと。

現在、フードバンク支援事業が進行中。また青少年交換留学の候補生にクラブ会員のご息女が内定したこと。

船 橋 南：公式訪問について、ガバナーから色々問題点について指摘を受けた。

船橋のクラブなのに、なぜ市川が例会場なのか、など。準備不足が残念。

船橋みなと：公式訪問について、ガバナーからクラブに対して親身になって話を聞いていただいたという印象。船橋クラブとの合同開催であり、助けていただき感謝。

岡田地区監査委員長

地区資金収支報告書にこれまでは入れていなかった「財産目録」を入れて、分かりやすく説明をしていただいた。

11月のプログラム

11月3日(木) 文化の日(祝日)休会
10日(木) 理事会 11時~12時
第2136回例会
12時30分~13時30分
3つのお祝い・会員スピーチ
場 所:クロス・ウエーブ

週報今週の担当 鈴木隆男

近 隣 ク ラ ブ 例 会 日

月曜日 千葉クラブ (三井ガーデンホテル千葉)
火曜日 船橋クラブ (クロス・ウエーブ船橋)
船橋みなとクラブ (日本料理 稲荷家)
八千代中央クラブ (ウィシュトンホテル ユーカリ)
四街道クラブ (四街道ゴルフ倶楽部内)
水曜日 習志野クラブ (習志野商工会議所会館)
船橋南クラブ (市川 料亭 栃木家)
印西クラブ (柏屋)
東京城東クラブ (ロッセ会館)
木曜日 習志野中央クラブ (習志野商工会議所会館)
鎌ヶ谷クラブ (鎌ヶ谷カントリークラブ)
金曜日 船橋西クラブ (野村証券㈱ 5F)
千葉南クラブ (オークラ千葉ホテル)
八千代クラブ (公園都市プラザ内 レストラン・パッソ ノビータ)
浦安クラブ (東京ベイ舞浜ホテルクラブリゾート)